



## سياسة الضمان لمنتج - فاحص لایت™ من شركة بي هيلث®

### Warranty Policy - BHealth® Fahes Lite™ Device

(النسخة رقم V1.0 - Version 1.0)

تلزム علامة بي هيلث بتقديم ضمان مدى الحياة لمنتج فاحص لایت™ وفقاً للشروط والأحكام التالية:

#### 1. مدة الضمان:

يغطي هذا الضمان المنتج مدى الحياة، أو حتى تاريخ توقف تصنيع المنتج من قبل بي هيلث، أيهما أقرب.

#### 2. نطاق التغطية:

يقتصر الضمان على **التلف العرضي** للجهاز فقط، ولا يشمل:

- **سوء الاستخدام**: مثل تعرض الجهاز للصدمات أو التعرض للماء أو تعرضه لظروف تشغيل غير مناسبة.
- **دقة القراءات**: لا يغطي الضمان أي شكاوى تتعلق بدقة قراءة الجهاز أو أدائه.
- **الملحقات**: لا يشمل الضمان أي ملحقات مرفقة مع الجهاز.

#### 3. شروط استبدال الجهاز:

في حال تم استيفاء الشروط المذكورة أعلاه، سيُستبدل الجهاز المعطوب بجهاز جديد (دون الملحقات) الملحقات غير مشمولة في الضمان.

#### 4. إثبات الضمان:

لتفعيل الضمان، يجب تقديم **البطاقة الأصلية** للضمان مختومة من نقطة بيع معتمدة.

#### 5. استثناءات الضمان:

لا يغطي الضمان الحالات الناتجة عن:

- استخدام غير مطابق للتعليمات المرفقة.
- تعديلات أو إصلاحات تمت خارج مراكز الخدمة المعتمدة من قبل بي هيلث.
- الأضرار الناتجة عن الحوادث أو الاستخدام غير السليم.

#### 6. انتهاء سريان الضمان:

في حال توقف تصنيع المنتج أو عدم توفره من قبل الشركة، ينتهي سريان هذا الضمان.

---

**ملاحظة:** يحتفظ فريق خدمة العملاء في شركة بي هيلث بحق تقييم حالة المنتج وتحديد ما إذا كان ينطبق عليه الضمان أو لا. هذه النسخة من سياسة الضمان ليست نهائية ويمكن تغذيتها من قبل بي هيلث بلا إشعار مسبق.

BHealth provides a lifetime warranty for the Fahes Lite™ product under the following terms and conditions:

**1. Warranty Duration:**

This warranty covers the product for a lifetime, or until the product is discontinued by BHealth, whichever occurs first.

**2. Scope of Coverage:**

The warranty is limited to **Operation failure** of the device only and does not cover:

- **Misuse:** Such as physical damage, exposure to water, or operating the device under improper conditions.
- **Accuracy of Readings:** The warranty does not cover complaints regarding the accuracy of the device's readings or performance.
- **Accessories:** The warranty does not cover any accessories included with the device.

**3. Replacement Conditions:**

If the conditions listed above are met, the defective device will be replaced with a new one **without accessories** (accessories are not included in the warranty).

**4. Proof of Warranty:**

To activate the warranty, the **original warranty card** must be presented, and it must be stamped by an authorized point of sale.

**5. Warranty Exclusions:**

The warranty does not cover damages arising from:

- Use that does not comply with the product's instructions.
- Modifications or repairs made outside BHealth's authorized service centers.
- Accidental damages or misuse.

**6. End of Warranty:**

The warranty expires if the product is discontinued or no longer manufactured by BHealth.

---

**Note:** BHealth's customer service team reserves the right to evaluate the product's condition and determine whether the warranty applies. This Policy can be updated at any time by BHealth without any further notice.